



Persoonsgegevens en de privacy van uw patiënten in onze dienstverlening

De PraktijkLijn

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om uw patiënten te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Diensten ten behoeve van de huisartsenpraktijk

In onze dienstverlening aan huisartsenpraktijken kunnen diverse persoonsgegevens van uw patiënten verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om uw patiënten medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de huisartsenpraktijk en *De PraktijkLijn*

De huisartsenpraktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. *De PraktijkLijn* medewerker (assistente / triagist) werkt alszijnde medewerker onder de verlengde arm voor de huisartsenpraktijk. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet *De PraktijkLijn* als volgt:

- Patiëntgegevens worden voor specifieke doeleinden verwerkt:
 - voor zorgverlening;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van uw patiënten verwerkt worden.
- De huisartsenpraktijk informeert haar patiënten over de dienstverlening door *De PraktijkLijn* (assistente op afstand)
- Alle medewerkers binnen *De PraktijkLijn* hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- De persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- De persoonsgegevens van uw patiënten worden niet opgeslagen buiten uw HIS.
- Geluidsopnames van de werkzaamheden zijn in een beveiligde omgeving opgeslagen en dienen voor het verantwoorden van werkzaamheden en/of verduidelijken in geval van vragen.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan *De PraktijkLijn*.



De PraktijkLijn

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van *De PraktijkLijn* hebben de verplichting vertrouwelijk met de persoonsgegevens om te gaan. Mogelijk is het nodig in noodsituaties persoonlijke gegevens van de betreffende patiënt te delen met de hulpdiensten. Dit valt onder de privacyverklaring van de praktijk met de patiënt. Verstrekking van patiëntengegevens aan derden buiten zorgverlening om geschiedt nooit door medewerkers van *De PraktijkLijn*.

Binnen de zorgverlening kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met de apotheek van uw patiënt en behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan de patient heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden.

Registratie in het patiëntendossier

Medewerkers van *De PraktijkLijn* registreren onder een herkenbare (eigen) code in het HIS van de praktijk. ZO is de zorgverlening en financiële afwikkeling van die zorg te traceren. Hiervoor wordt een externe werkplek op onze ezorg verbinding aangemaakt.

Vragen?

Neem in geval van vragen en/of opmerkingen beslist contact op met *De PraktijkLijn*.